



Veel gestelde vragen over nieuwe release van senioren subsite Voetbal.nl oktober 2012

Op onze clubwebsite staan verwijzingen naar de senioren subsite van Voetbal.nl. Hoe kan ik ervoor zorgen dat ze blijven werken?

Dit kunt u doen door uw bestaande verwijzingen aan te passen. Hoe doet u dit het gemakkelijkst? Als willekeurig voorbeeld: <http://senioren.voetbal.nl/clubs-competities/mijn/uitslagen/300529>, waarbij "300259" het poule id is waarin het team uitkomt, dient te worden veranderd naar een nieuwe link http://senioren.voetbal.nl/clubs_comp/mijn-teams/competitie/107125, waarbij "107125" het team id is.

Moeten de links op onze clubwebsite naar de KNVB clubsite plugin (uitslagen widget) worden aangepast?

Nee, dit vereist een aanpassing in de widget en daar hoeft de vereniging niets voor te doen. Dit wordt aangepast door de KNVB. Dus de aanroep van de widget verandert niet voor de vereniging.

Ik kan 'mijn clubs' niet vinden. Waar kan ik een overzicht vinden met het gehele programma van mijn vereniging?

'Mijn clubs' heet vanaf nu 'Club' binnen Voetbal.nl. 'Club' vindt u terug als tabblad bij elk team van uw vereniging (zie 'Clubs & competities', 'Mijn teams').

Waar vind ik op Voetbal.nl eventuele afgelastingen?

Onder het kopje 'Clubs & competities' staat een aparte pagina 'Afgelastingen'. Op deze pagina wordt op een overzichtelijke wijze getoond welke wedstrijden (per district en categorie) zijn afgelast. Op uw teampagina vindt u de afgelastingen ook terug, indien bekend.

Ik mis de voorkeurtijden en speelronden (poule indeling) bij 'Clubs & competities'.

De praktijk wees uit dat deze informatie nauwelijks werd gebruikt. Mocht u deze informatie echter zeer missen, dan kunt u ons dit laten weten via de servicedesk van Voetbal.nl: contact@website-voetbal.nl of kunt u bellen met 0900 5200 000 (20 eurocent per minuut, maandag t/m vrijdag van 9:00 uur tot 17:00 uur).

Waarom staat bij mijn vereniging het Amstel logo achter onze 'accommodatie' in het programma (Clubs & competities)? Bij sommige andere clubs zie ik dat niet.

Alleen bij de verenigingen die Amstel schenken in de kantine staat het Amstel logo afgebeeld.

Waar is de Amstel Teamlink gebleven?

De belangrijkste functionaliteiten van Amstel Teamlink, en een paar nieuwe, zijn geïntegreerd in Voetbal.nl. In het menu bij 'Mijn teams' (onderdeel van 'Clubs & competities') is een tab 'Spelers' opgenomen. Hieronder vindt u de 'Man of the Match'. Iedere Voetbal.nl geregistreerde wordt na afloop van een wedstrijd bij de teams die hij/zij volgt per e-mail gevraagd om een stem uit te brengen op de Man of the Match. Bij gelijke punten zijn er meerdere winnaars. Tot 6 dagen na een wedstrijd kan er worden gestemd. De speler die het meest verkozen is gedurende het seizoen wint de Amstel Bokaal. Daarbij kan de gebruiker ook, indien zichzelf als speler van het team opgegeven, bij het programma per wedstrijd aangeven of hij/zij aanwezig is. Ook hiervoor wordt twee weken voorafgaand aan de wedstrijd een e-mail uitgestuurd. De ontvanger kan zich voor deze e-mails aan-/afmelden via zijn/haar instellingen (via 'Mijn profiel').

Daarnaast is in het menu bij 'Mijn teams' (onderdeel van 'Clubs & competities') een tab 'Kantinepraat' opgenomen. Hier kunnen teamleden en hun fans gezamenlijk napraten over de wedstrijd en vooruitblikken op de komende wedstrijd.

Hoe kan ik mijn eigen clubnieuws laten meelopen op Voetbal.nl?

Op een teampagina onder 'Clubs en competities' staat een tab 'Nieuws'. Daar kunt u de URL van de RSS-feed van uw clubwebsite invullen, zodat ook uw clubnieuws op deze pagina te volgen is. Mocht u de RSS-feed van uw club niet kunnen vinden, raadpleeg dan de webmaster van uw club.

Er staat geen logo op de pagina van mijn club (tabje 'Club' onder 'Clubs & competities'). Hoe kan ik dat veranderen?

U kunt in Sportlink Club uw clublogo invoeren. Graag het logo in het volgende formaat uploaden: het liefst als eps of ai bestand met een minimale grootte van 800 x 600 pixels. Dit bestand heeft u, of iemand anders binnen de vereniging, waarschijnlijk ook gebruikt om uw verenigingsstenu te kunnen voorzien van uw logo. Als het logo juist is geplaatst in Sportlink Club, wordt het automatisch getoond op Voetbal.nl.

Ik heb het logo van mijn club in Sportlink Club gezet maar dit komt niet terug op Voetbal.nl?

Niet alle logo's die zijn geupload in Sportlink Club hebben een bruikbaar formaat. Graag het logo in het volgende formaat uploaden: het liefst als eps of ai bestand met een minimale grootte van 800 x 600 pixels. Dit bestand heeft u, of iemand anders binnen de vereniging, waarschijnlijk ook gebruikt om uw verenigingsstenu te kunnen voorzien van uw logo.

Is er in de nieuwe release van Voetbal.nl nog iets veranderd voor het invoeren van mijn uitslagen en afgelastingen?

Nee, er is op dit vlak niets veranderd.

Hoe vind ik het programma voor mijn accommodatie?

Deze kunt u terugvinden door een zoekopdracht in te vullen op de Mijn teams pagina (http://senioren.voetbal.nl/clubs_comp/mijn-teams) onder 'Zoeken op accommodatie'. Vul in het eerste veld de plaatsnaam in en kies in het tweede veld uit de beschikbare accommodaties (sportparken, hallen) die worden getoond.

Hoe en met wie kan ik contact opnemen bij vragen over:

- **Voetbal.nl** (bijvoorbeeld over registratie/inlogproblemen) neemt u contact met de servicedesk van Voetbal.nl: contact@website-voetbal.nl of kunt u bellen met 0900 5200 000 (20 eurocent per minuut, maandag t/m vrijdag van 9:00 uur tot 17:00 uur).
- **KNVB uitslagen, standen en programma's** van het amateurvoetbal worden door de zes **KNVB-districten** beheerd. Voor inhoudelijke vragen en/of opmerkingen over de amateurcompetities en wedstrijdprogramma's kunt u terecht bij uw districtskantoor.
- **Sportlink Club** en modules (inhoudelijke, technische vragen) kunt u 24 uur per dag stellen via de Sportlink Servicedesk. Deze is te bereiken door middel van de 'Help' knop in Sportlink Club of via www.sportlinkservices.nl/helpdesk. Voor dringende of ingewikkelde zaken kunt u van maandag tot en met vrijdag tussen 8.00 en 17.00 uur telefonisch contact opnemen via 088 – 77 00 500 (lokaal tarief)
- **KNVB ledenadministratie, de spelersspas en wedstrijdwijzigingen** neemt u contact op met de servicedesk AV Digitaal. Deze is bereikbaar voor vragen over de spelersspas, relaties (ledenadministratie), trainerslicenties AV en wedstrijdwijzigingen (CV 32). Servicedesk AV Digitaal, postbus 8200, 3009 AE Rotterdam. E-mail: edesk@KNVB.nl, telefoonnummer: 0900-3337556 (tijdens kantooruren).